

Algemene aankoopvoorwaarden van SOLAREC (Versie 2026)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling van goederen of diensten die door SOLAREC of een gelieerde onderneming (hierna "**de Koper**" genoemd) wordt geplaatst.

Alle eerdere onderhandelingen en alle algemene voorwaarden van de Leverancier, inclusief eventuele clausules die op zijn facturen zijn afgedrukt, zijn nietig en zijn derhalve niet van toepassing.

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder "**Levering**" zowel het materiaal verstaan dat de Leverancier moet leveren als de documenten en diensten of bedrijfsdiensten die hij moet uitvoeren in toepassing van de voorwaarden van de bestelling, waarvan de bijzondere voorwaarden voorrang hebben op deze Algemene Voorwaarden.

1. OPSTELLING EN WIJZIGING VAN HET CONTRACT

De Contracten en bestellingen van de Koper worden uitsluitend schriftelijk en op papier aan de Leverancier toegezonden, met elektronische ondersteuning ter identificatie van de vestiging waarvan ze afkomstig zijn. Mondeling behandelde zaken zijn onder voorbehoud van schriftelijke bevestiging. Deze vereiste is ook van toepassing op elke wijziging van het contract. De volledige aanvaarding van de Leverancier moet altijd schriftelijk worden geformuleerd. Het contract of de bestelling bindt de Koper pas na ontvangst, binnen de aangegeven termijn, van de schriftelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van de Leverancier, of van de wijziging die uitdrukkelijk door de Koper is aanvaard.

Indien de Leverancier de bestelbon onder voorbehoud aanvaardt, is de Koper slechts gebonden aan dit voorbehoud nadat hij dit schriftelijk heeft aanvaard. Bij gebreke van schriftelijke aanvaarding binnen 10 werkdagen is de Koper op geen enkele wijze gebonden aan het voorbehoud

2. INFORMATIEPLICHT

Vóór elke aanvaarding van het contract of de bestelling verbindt de Leverancier zich ertoe om de Koper volledige, nauwkeurige en actuele informatie over de Levering te verstrekken, met inbegrip van (1) de technische en functionele kenmerken (2) de veiligheidsvoorwaarden (3) eventuele tekortkomingen of beperkingen, rekening houdend met het beoogde gebruik door de Koper.

De Leverancier moet, indien nodig, de Koper om de nodige informatie vragen om de conformiteit met het beoogde gebruik te garanderen. Deze informatieplicht blijft bestaan tijdens de uitvoering van het Contract en na de levering. De Leverancier moet (1) Onverwijld reageren op elk verzoek om informatie van de Koper (2) De Koper onmiddellijk op de hoogte brengen van elke wijziging of nieuwe gegevens met betrekking tot de kenmerken, het gebruik of de tekortkomingen van de Levering (3) Eventuele logistieke of uitzonderlijke transportbehoeften melden om de

overeengekomen deadlines te respecteren; (4) Elke inspectie toestaan die de Koper in staat stelt om de conformiteit en de goede uitvoering van de Levering te verifiëren.

3. UITVOERING VAN DE BESTELLING

Resultaatsverbintenis

De Leverancier garandeert de naleving van de voorwaarden van de bestelling (termijnen, levering, conformiteit, prestaties). In geval van risico op vertraging of niet-nakoming moet hij de Koper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen, de gevolgen specificeren en corrigerende maatregelen voorstellen, op zijn kosten. Niet-naleving geeft de Koper het recht om het contract en/of de bestelling te beëindigen en schadevergoeding te eisen.

Conformiteit en kwaliteit

De Levering (inclusief documentatie en software) moet nieuw zijn, zonder gebreken, in overeenstemming met de vereisten van de bestelling, de toepasselijke wetgeving, normen en de stand van de techniek. De Leverancier voldoet aan alle toepasselijke regelgeving (sociaal, fiscaal, exportcontrole, economische sancties, mensenrechten).

Toezicht en controle

De Leverancier communiceert regelmatig over de voortgang, neemt kosteloos deel aan vergaderingen en machtigt de Koper om op elk moment de staat van uitvoering in zijn lokalen of die van zijn onderaannemers te controleren.

Documenten en nauwkeurigheid

De Leverancier controleert de volledigheid en juistheid van de door de Koper verstrekte documenten en meldt eventuele afwijkingen binnen 10 dagen.

Veiligheid, milieu en voorschriften

De Levering moet voldoen aan alle wetten en normen op het gebied van veiligheid, hygiëne en milieu, vergezeld van een handleiding en een technisch dossier. In geval van interventie ter plaatse past de Leverancier de lokale voorschriften toe en legt deze op aan zijn onderaannemers.

Autorisatie en naleving van de regelgeving

De Leverancier beschikt over alle vereiste goedkeuringen, licenties en vergunningen, onderhoudt een kwaliteitssysteem dat voldoet aan de normen en leeft de regels voor exportcontrole strikt na. Het naar behoren ingevulde ECCF-formulier is een voorwaarde voor het ondertekenen van het eindgebruikerscertificaat.

Aansprakelijkheid

De Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het niet nakomen van bovenstaande verplichtingen. Niet-naleving geeft de Koper het recht om het contract onmiddellijk te beëindigen en alle schadevergoeding te vorderen.

4. PERSONEEL VAN DE LEVERANCIER EN VAN ZIJN ONDERAANNEMERS

Voor diensten en werken garandeert de Leverancier dat de identiteit van zijn werknemers en onderaannemers is

gecontroleerd in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en dat alle benodigde werkvergunningen zijn afgegeven, dat de beroepskwalificaties en/of -machtigingen zijn geverifieerd en dat de nodige vertrouwelijkheidsovereenkomsten zijn ondertekend. Op verzoek van de Koper moet de Leverancier het bewijs leveren van het voorgaande. De Leverancier vrijwaart de Koper en zijn klanten tegen alle acties en andere procedures die tegen hen kunnen worden ingesteld en die voortvloeien uit het feit dat de Leverancier een regelgevende bepaling die van toepassing is op zijn personeel niet naleeft, inclusief, maar niet beperkt tot, elke bepaling met betrekking tot de terbeschikkingstelling of detachering van personeel. De Leverancier zal alle directe en indirecte gevolgen voor de Koper en zijn klanten van dergelijke acties en vervolgingen op zich nemen. De Leverancier is volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van het contract en is als enige volledig verantwoordelijk voor zijn personeel. De algemene aanwijzingen of instructies van de Koper doen geen afbreuk aan de verantwoordelijkheden van de Leverancier met betrekking tot de uitvoering van de bestelling of zijn personeel. In geen geval zal het personeel van de Leverancier en/of zijn onderaannemers een ondergeschikte relatie hebben met de Koper.

5. PLAN, DOCUMENTEN EN SOFTWARE VAN DE KOPER

Alle plannen, documenten en software die aan de Leverancier worden verstrekt, blijven eigendom van de Koper. Ze mogen niet worden gekopieerd of aan derden worden megedeeld of worden gebruikt voor andere doeleinden dan het contract zonder zijn schriftelijke toestemming. Elke schending van deze verplichting geeft de Koper het recht om het contract en/of de bestelling te beëindigen en een schadevergoeding te eisen. Ze worden uiterlijk samen met de Levering in goede staat teruggegeven en/of vernietigd.

6. INTELLECTUELE EIGENDOM

De Leverancier garandeert dat de Levering en het gebruik ervan geen inbreuk maken op enig octrooi, merk, ontwerp of industrieel model, en meer in het algemeen op enig recht van industriële of intellectuele eigendom of exclusiviteit van gebruik waarop een derde zich zou kunnen beroepen. De Leverancier vrijwaart de Koper tegen alle inbreukprocedures en andere procedures die tegen hem kunnen worden ingesteld en die voortvloeien uit het gebruik van het geheel of een deel van de Levering. De Leverancier zal alle directe en indirecte gevolgen voor de Koper van dergelijke acties en vervolgingen op zich nemen. De prijs van de bestelling omvat de toekenning aan de Koper en/of zijn klanten van het recht om alle bovengenoemde intellectuele eigendomsrechten te gebruiken.

7. TERMIJNEN - NIET-UITVOERING VAN DE BESTELLING

De termijnen zijn essentieel en absoluut noodzakelijk. Elke vertraging geeft de Koper het recht om, zonder

ingebrekestelling, naar keuze: (1) de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren, (2) de Leverancier te vervangen op zijn kosten en risico, (3) boetes van 2% per week vertraging (max. 10%) toe te passen, (4) en schadevergoeding te eisen voor de geleden schade.

In geval van verzuim of risico van niet-nakoming kan de Koper de Leverancier op eigen kosten vervangen, zonder gerechtelijke tussenkomst. Deze rechten zijn ook van toepassing in geval van stopzetting van betaling, gerechtelijke procedure of verlies van krediet van de Leverancier. Elke gebeurtenis die de uitvoering beïnvloedt, moet binnen 3 dagen worden gemeld.

8. VARIATIES VAN DE BESTELLING

Elke wijziging of variatie van het contract en/of de bestelling kan alleen schriftelijk worden gedaan en alleen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier en de Koper.

9. LEVERING

De Levering moet worden afgeleverd op de plaats en volgens de voorwaarden die zijn vastgelegd in de bijzondere voorwaarden van de bestelling of later worden gespecificeerd. Tenzij anders bepaald in de bestelling, wordt de Levering DDP ("Delivered Duty Paid") - Incoterm 2020 - geleverd en reist deze altijd op risico van de Leverancier.

De Leverancier moet alle vervoers- en leveringsdocumenten bij de Levering voegen, indien van toepassing, in strikte overeenstemming met de specificaties en voorschriften vermeld in de bijzondere voorwaarden van de bestelling. Bij niet-naleving van deze specificaties en voorschriften draagt de Leverancier als enige alle gevolgen van zijn tekortkomingen, vertragingen of fouten.

Met betrekking tot de aflevering van de Levering, zal alleen een naar behoren opgesteld en ondertekend document van een bevoegde vertegenwoordiger van de Koper of van zijn aangewezen tussenpersoon als kwijting gelden.

10. GARANTIE

Onverminderd de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken en de specifieke garanties gedefinieerd in de bijzondere voorwaarden van de bestelling, garandeert de Leverancier de Levering, gedurende een periode van 24 maanden vanaf de datum van ontvangst zoals gedefinieerd in de bijzondere voorwaarden, tegen alle gebreken in ontwerp, uitvoering, materiaal, fabricage of montage. Hij verbindt zich ertoe de gebreken te verhelpen door de gebrekkige Levering zo snel mogelijk te herstellen of te vervangen naar keuze van de Koper, waarbij alle kosten, inclusief het demonteren en opnieuw monteren en transport, voor zijn rekening zijn. Voor elke vervangen of gerepareerde Levering geldt een nieuwe garantie van 24 maanden. Als de vervangen Levering essentieel is voor de werking van de apparatuur, wordt de volledige apparatuur gegarandeerd voor een nieuwe periode van 24 maanden, exclusief de periode van stilstand.

11. PRIJS, FACTURATIE, BETALING

De in de bestelling vastgestelde prijs is vast en niet herzienbaar.

Facturen zijn betaalbaar binnen 60 dagen na het einde van de maand volgend op de factuurdatum in overeenstemming met de betalingsvoorwaarden die in de bestelling zijn vastgelegd en op voorwaarde dat de Leverancier zijn eigen contractuele verplichtingen is nagekomen. Alle facturen worden opgesteld in de valuta die in de bestelling is vermeld en worden samen met alle nodige bewijsstukken naar de boekhoudafdeling van de Koper gestuurd (comptabilite@solarec.be). De facturen moeten naast de wettelijke vermeldingen minstens de volgende informatie bevatten: referenties van de Koper, domiciliëring, onderwerp, datum en nummer van de bestelling, nauwkeurige beschrijving van de bijbehorende diensten, gevraagde aanbesteding of saldo en het niveau van voltooiing waaraan het is gekoppeld. De Leverancier mag in geen geval extra of aanvullende leveringen of diensten factureren, tenzij deze het voorwerp uitmaken van een voorafgaande schriftelijke bestelling door de Koper in overeenstemming met artikel 8.

In geval van niet-nakoming door de Leverancier van een van zijn verplichtingen, kan de Koper de betaling van de door de Leverancier aan hem gerichte facturen opschorten en deze verrekenen met zijn eigen vorderingen op de Leverancier.

Een betaling impliceert geen afstand van de rechten die de Koper tegen de Leverancier kan doen gelden, in het bijzonder met betrekking tot boetes.

12.EIGENDOMSOVERDRACHT

AANSPRAKELIJKHEID - VERZEKERINGEN

De eigendomsoverdracht van de Levering aan de Koper vindt plaats naarmate de Leverancier de diensten van de bestelling uitvoert en in ieder geval op de datum van ontvangst van de Levering, met dien verstande dat de Leverancier in ieder geval verantwoordelijk blijft voor de volledige nakoming van zijn verplichtingen en dat de risico's die inherent zijn aan de Levering ten laste blijven van de Leverancier tot de datum van onvoorwaardelijke ontvangst, door de Koper en zijn klanten. De Leverancier blijft alleen en persoonlijk aansprakelijk jegens de Koper en/of zijn klanten en derden voor alle schade die door hem of zijn werknemers of onderaannemers wordt veroorzaakt. De Leverancier moet bij een verzekeringsmaatschappij van de eerste orde alle verzekeringspolissen afsluiten die nodig zijn voor een effectieve dekking van de risico's die verband houden met zijn aansprakelijkheid, tot een bedrag dat verenigbaar is met zijn contractuele verplichtingen. De Leverancier moet te allen tijde zijn verzekeringsdekking rechtvaardigen, wat een essentieel onderdeel van het contract vormt, bij gebreke waarvan de Koper zich het recht voorbehoudt om zijn bestelling te annuleren op kosten van de Leverancier.

13.VERTROUWELIJKHEID

Tenzij anders overeengekomen, is de Leverancier voor zichzelf, zijn werknemers, onderaannemers en Leveranciers

gebonden aan een geheimhoudingsplicht en niet-gebruik ten behoeve van derden van alle vertrouwelijke informatie waartoe hij toegang heeft naar aanleiding van de bestelling. Alle informatie met betrekking tot de Koper, zoals, maar niet beperkt tot, de technieken en knowhow die door de Koper worden gebruikt of ontwikkeld, is onderworpen aan de geheimhoudingsplicht van de Leverancier, die zich ervan dient te onthouden deze informatie te gebruiken voor enig ander doel dan de uitvoering van het contract. De Leverancier moet er op zijn beurt voor zorgen dat zijn personeel en onderaannemers aan dezelfde geheimhoudingsverplichting en gebruiksbeperking gebonden zijn. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na het aflopen van het contract van kracht.

14.OVERMACHT

Overmacht is een uitzonderlijke gebeurtenis of omstandigheid die het tijdelijk of permanent onmogelijk maakt om de verplichtingen van het contract geheel of gedeeltelijk na te komen en:

- die buiten de controle van de Leverancier en de Koper ligt,
- die de door overmacht getroffen partij redelijkerwijs niet kon voorzien alvorens het contract af te sluiten en;
- die, nadat ze zich hebben voorgedaan, redelijkerwijs niet hadden kunnen worden voorkomen of overwonnen door het optreden van de door overmacht getroffen partij.

Overmacht kan, maar is niet beperkt tot, uitzonderlijke gebeurtenissen of omstandigheden van het hieronder vermelde type, omvatten: • Oorlog, vijandelijkheden (al dan niet verklaarde oorlog), invasie, daad van buitenlandse vijanden, • Rebelle, terrorisme, revolutie, opstand, militaire of usurperende macht, of burgeroorlog, oproer, onrust, wanorde, staking of lock-out, • Natuurrampen zoals aardbeving, orkaan, tyfoon of vulkanische activiteit. • Gezondheids crises, epidemieën, pandemieën en hun gevolgen • Overheidsdaden, handelingen van de autoriteiten zoals de schorsing of intrekking van een vergunning, niettegenstaande de zorgvuldigheid van de betrokken partij. De partij die zich op overmacht beroept, zal de andere partij onmiddellijk op de hoogte brengen en haar informeren over de vermoedelijke duur van de gevolgen. Zij zal alles in het werk moeten stellen om de gevolgen ervan te beperken. Elke partij draagt zijn eigen kosten. Indien de gevolgen van Overmacht langer dan 3 maanden aanhouden, heeft de Koper het recht de bestelling te annuleren zonder dat er een tegenprestatie of schadevergoeding verschuldigd is aan de Leverancier. Een staking die alleen plaatsvindt bij de Leverancier en/of zijn onderaannemers en/of zijn Leveranciers wordt niet beschouwd als Overmacht.

15.BEÏNDIGING WEGENS WANPRESTATIE

De Koper kan de bestelling en/of het contract onmiddellijk beëindigen:

- In geval van een ernstige tekortkoming waardoor voortzetting van het contract onmogelijk wordt;

- In geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of gelijkwaardige procedure, of weigering van de vereffenaar om de uitvoering voort te zetten.

De Koper kan ook opzeggen indien:

- De Leverancier een tekortkoming niet corrigeert binnen 10 dagen na kennisgeving;
- Na een rechterlijke beslissing, het uitblijven van een reactie van de vereffenaar binnen 20 dagen of de redelijke onmogelijkheid om het contract te voltooien.

In geval van beëindiging door de Leverancier zal deze laatste binnen 5 dagen alle nuttige documenten en onderaannemingscontracten doorsturen. De Koper kan alle beschikbare apparatuur en werken in beslag nemen, met automatische eigendomsoverdracht;

De Koper kan contracten afsluiten met derden om de werken uit te voeren, op kosten van de Leverancier;

De Leverancier draagt alle kosten en uitgaven in verband met de voltooiing.

16. ONDERAANNEMING - OVERDRACHT

De Leverancier mag het contract alleen geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan derden met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper, die dit niet zonder geldige reden mag weigeren. Deze onderaanneming gebeurt op risico van de Leverancier en beperkt zijn verplichtingen op geen enkele manier. De Leverancier moet ervoor zorgen dat de onderaannemers gebonden zijn aan de bestelling van de Koper en de Leverancier. De Leverancier verbindt zich ertoe niet verder dan het eerste niveau uit te besteden en zorgt ervoor dat zijn onderaannemers zijn rechten en verplichtingen niet geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan andere onderaannemers voor de uitvoering van de werken/diensten. De Leverancier mag zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van het contract niet overdragen aan een derde partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper, die dit niet op onredelijke wijze mag weigeren of vertragen.

17. ETHIEK

EN

MILIEUVERANTWOORDELIJKHEID

De Leverancier wordt geïnformeerd dat de Koper in het hoofdcontract met zijn klant verplichtingen is aangegaan op het gebied van ethiek en maatschappelijke en ecologische verantwoordelijkheid. De Leverancier verbindt zich ertoe dezelfde verplichtingen na te komen als die welke door de Koper zijn aangegaan. De Koper zal op eerste verzoek van de Leverancier een kopie van deze verbintenissen verstrekken. Bij gebreke van een ethische verbintenis van de Koper jegens zijn klant in het hoofdcontract, verbindt de Leverancier zich ertoe het ethische beleid van de Koper te respecteren dat hij kan vinden op de website van de Koper op het volgende URL-adres: www.solarec.be. Hetzelfde geldt voor het maatschappelijk en milieubeleid.

18. CYBERVEILIGHEID

De Leverancier garandeert dat alle software en/of systemen die hij levert en/of gebruikt en/of ter beschikking stelt aan de Koper voor de Levering te allen tijde voldoende veilig en beveiligd zijn, beschermd tegen digitale bedreigingen (zoals virussen, spyware, spam, phishing en rootkits) en/of tegen andere soorten bedreigingen die de vertrouwelijkheid, integriteit en/of beschikbaarheid van de goederen of het netwerk of andere delen van het informatiesysteem van de Koper in gevaar brengen of dreigen te brengen. In dit verband zal de Leverancier de Koper volledig vergoeden voor de daaruit voortvloeiende gevolgen en zal hij hem een vergoeding moeten toekennen voor de geleden verliezen en de gemaakte kosten in verband met en/of als gevolg daarvan.

19. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De Koper waarnaar in dit document wordt verwezen, ontvangt de persoonsgegevens van de Leverancier, ook in het kader van een prijsaanvraag of een bestelling voor de levering van diensten en/of producten. De verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van commerciële en contractuele relaties die de Leverancier en de Koper binden. Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden, met uitzondering van de overheidsdiensten die verantwoordelijk zijn voor belastingen en sociale zekerheid, de boekhouders en adviseurs van de Koper.

Deze gegevens worden bewaard voor een periode van maximaal 10 jaar vanaf het einde van de commerciële relatie. De Leverancier kan contact opnemen met de Koper om de volgende rechten uit te oefenen: een verzoek om toegang tot of rectificatie van persoonsgegevens; een verzoek om verwijdering van deze gegevens; een verzoek om beperking van de verwerking van deze gegevens; een bezwaar tegen de verwerking van deze gegevens; een verzoek om overdracht van deze gegevens. Elk verzoek met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door de Koper kan worden gericht aan het adres j.poncelet@laiteriedesardennes.be (DPO).

De Koper zal hieraan gevolg geven binnen de grenzen van de geldende regelgeving. Indien de Leverancier echter van mening is dat de Koper niet in overeenstemming met de wet handelt, wordt de Leverancier geïnformeerd dat hij een klacht kan indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Indien de Leverancier in het kader van de handelsrelatie persoonsgegevens moet verwerken die door de Koper zijn toevertrouwd, zal de Leverancier de vertrouwelijkheid en integriteit waarborgen en de bewaring beperken tot de tijd die strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract. De Leverancier verbindt zich er onherroepelijk toe om alle verplichtingen na te leven die voortvloeien uit Verordening (EU) 2016/679 - Algemene Verordening Gegevensbescherming "AVG"

20. VOORTBESTAAN

De bepalingen van deze algemene voorwaarden die naar hun aard geldig blijven na het einde van het contract om welke reden dan ook, blijven van kracht tot hun volledige uitvoering, inclusief de bepalingen inzake vertrouwelijkheid, toepasselijk recht en geschillen, garantie, schadevergoeding, niet-concurrentie, intellectuele eigendomsrechten.

21.BEWIJSLAST

In geval van een geschil of betwisting is het aan de Leverancier om te bewijzen dat hij zijn verplichtingen kwantitatief en kwalitatief heeft nagekomen.

22.FRAUDE & CORRUPTIE

De Leverancier moet elke vorm van fraude met betrekking tot betalingen voorkomen en de Koper onmiddellijk op de hoogte brengen in geval van verdenking. Het is hem verboden enig voordeel (geschenk, commissie, fooi) aan te bieden, te geven of te aanvaarden in verband met het verkrijgen of uitvoeren van een contract. De Leverancier garandeert dat hij geen commissie heeft betaald aan een vertegenwoordiger van de Koper.

In geval van schending kan de Koper het contract beëindigen en een vergoeding eisen voor alle geleden kosten en schade.

23.JURISDICTIE EN TOEPASSELIJK RECHT

Tenzij anders bepaald in bijzondere voorwaarden, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing op alle overeenkomsten, offerteaanvragen en voorstellen die onder deze algemene aankoopvoorwaarden vallen, met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, gesloten te Wenen op 11 april 1980. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden of de bestelling zullen definitief worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Luik, afdeling Luik.